

İçindekiler

1. AMAÇ	2
2. KAPSAM	2
3. SORUMLULUK	2
4. TANIMLAR	2
5. UYGULAMA	3
5.1 Genel Kurallar	3
5.2 Belge Kullanımı	4
5.3 UDEM Logosu Kullanımı	4
5.4 Akreditasyon Markası Kullanımı	5
5.4.1 UDEM Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markasının Birlikte Kullanımı	5
5.5 CE İşareti Kullanımı	6
5.6 G İşareti Kullanımı	8
5.6.1 Uygunluk Değerlendirme Kuruluş Kimlik Numarasının G İşareti ile Birlikte Kullanılması	10
5.7 Uygunsuz Kullanım	10

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı UDEM tarafından sunulan; 93/42/EEC Tıbbi Cihaz Yönetmeliği, 2017/745/EU Tıbbi Cihaz Yönetmeliği, 2014/33/EU Asansör Yönetmeliği, 2006/42/EU Makine Emniyeti Yönetmeliği, 305/2011/EU Yapı Malzemeleri Yönetmeliği, Yapı Malzemelerinin Tabi Olacağı Kriterler Hakkında Yönetmeliği ve TS EN ISO/IEC 17065 standardı kapsamındaki ürün belgelendirme faaliyeti sonrasında düzenlemiş olduğu belgeler ile birlikte UDEM logosu, akreditasyon markası, CE işareti ve G işaretinin kullanım şartlarını; TÜRKAK R10.06 Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar rehberi, 27/5/2021 tarihli ve 31493 sayılı Resmi Gazete’ de yayınlanan CE İşareti Yönetmeliği, TS EN ISO/IEC 17030 Uygunluk Değerlendirmesi-3. Taraf Uygunluk Değerlendirme için Genel Şartlar standardı ve belgelendirmenin yapıldığı ilgili mevzuat/ standardın gerekliliklerine uygun olarak kullanımının ne şekilde gerçekleştirileceğini belirtmektir. Ayrıca bu talimat kapsamında logo, marka ve belgelerin uygunsuz kullanımı halinde uygulanacak faaliyetler de tanımlanmaktadır.

2. KAPSAM

Bu talimat “Madde 1 Amaç” kısmında belirtilen Yönetmelik, Tebliğ ve standartlara göre verilen belgeleri, CE işaretini, G işaretini, UDEM logosunu ve akreditasyon markalarını kapsar.

3. SORUMLULUK

UDEM tarafından ürün uygunluğu değerlendirilerek belge, akreditasyon markası, UDEM logosu, CE işareti ve G işareti hakkı verilen tüm kuruluşlar/ kişiler ve UDEM çalışanları faaliyetlerini bu talimata uygun olarak sürdürmekten sorumludur.

4. TANIMLAR

UDEM Logosu: UDEM’ in kendi ismini tanıtmak için kullandığı semboldür.

Akreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve UDEM’ in akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

Belge: Yönetim sisteminin belgelendirildiğini gösteren doküman, sertifika.

CE İşareti: Ürünün, “CE” işaretinin konulmasını öngören teknik mevzuatın ilgili bütün kurallarına uygun olduğunu gösteren işarettir.

G İşareti: 27270 sayılı 26.06.2009 tarihli Yapı Malzemelerinin Tabi Olacağı Kriterler Hakkında Yönetmelik ve ilgili teknik şartnamenin gereklerini yerine getiren ürünlerin üzerine iliştilen işarettir.

Karekod: 2014/33/EU Asansör Yönetmeliği ürün belgelendirme kapsamında T.C Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ONTEK sisteminden edinilen ve belge doğrulama amacıyla kullanılan iki boyutlu barkoddur.

Uygunuz kullanımı: Bu talimat içerisinde yer alan düzenlemeleri ihlal eden herhangi bir kullanım, TÜRKAK akreditasyon markasının, UDEM logosunun ve CE/G işaretlerinin taklit edilmesi, sahtesinin yapılması ve zarar görmesi anlamına gelmektedir.

5. UYGULAMA

5.1 Genel Kurallar

- UDEM, bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşların belgesini askıya alma ve/veya geri çekme haklarını saklı tutar.
- UDEM, ön bilgilendirme yapmaksızın bu talimatta yer alan şartları değiştirme hakkına sahiptir.
- UDEM, üçüncü tarafların UDEM logosunu, TÜRKAK akreditasyon markasını, CE ve G işaretini izinsiz kullanması durumunda hukuki işlem başlatma hakkını saklı tutar.
- UDEM’ den belgelendirme hizmeti alan tüm kuruluşlar, bu prosedürü ve TÜRKAK web sitesinde yayınlanan “R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar” rehberinin güncel halini takip etmekle ve uygulamakla yükümlüdürler.
- UDEM, müşteri kuruluşun UDEM logosunu, TÜRKAK akreditasyon markasını, CE ve G işaretlerini nerede kullandığını öğrenmek istediğinde, müşteri kuruluşlar kullanım yerlerini UDEM’ e göstermelidir.
- UDEM’ den belgelendirme hizmeti alan müşteri kuruluş, üzerinde UDEM logosunu ve TÜRKAK akreditasyon markasını kullanacağı her tür malzemeyi (kırtasiye, vs.) kullanıma almadan önce, ilgili materyale ilişkin olarak UDEM’ in onayını almalıdır.
- Müşteri kuruluş, belgesini UDEM ’in itibarına zarar verecek veya kamu güvenini kaybettirebilecek biçimde kullanmamalıdır.
- TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK’ ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır.
- Müşteri kuruluş, belgelendirilen ürünlerde UDEM’ in sorumluluğu üstüne aldığını ima edecek biçimde kullanılamaz.
- UDEM, tarafından verilen belgenin UDEM’ in izni olmadan farklı bir dile çevrilmesi ve çoğaltılması yasaktır.

5.2 Belge Kullanımı

UDEM tarafından kabul edilmediği sürece; belgelendirilen kuruluş, belge, yönetmelikler ve bunlarla ilgili ekler hariç UDEM tarafından sunulan tüm doküman ve kayıtların gizliliğin koruyacaktır.

Belgelendirilen kuruluş, belgenin askıya alınması, geri çekilmesi veya iptal edilmesi üzerine, belgeyi kullanmayı veya herhangi bir atıfta bulunmayı derhal bırakacak ve daha sonra bu belgenin herhangi bir kopyasını veya taklidini kullanmayacaktır.

UDEM tarafından belgelendirilen kuruluşlar belgelendirme sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler. Ayrıca, belgelendirilen kuruluşların ürün belgesi dışında belgesi mevcutsa (sistem belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak herhangi bir kullanımdan kaçınmalıdırlar.

Belge, belgede adı geçen kuruluşun mülkiyetinde olup, hiçbir şekilde başka bir kurum ya da tüzel kişiliğe (müşteriler, tedarikçiler vb.) devredilemez.

5.3 UDEM Logosu Kullanımı



HEX #db2c1d
RGB (219,44,29)
CMYK (0,80,87,14)

UDEM Logosu üzerinde renk ve biçim değişikliği yapılamaz.

Belgelendirilen kuruluş, belgenin askıya alınması, geri çekilmesi veya iptal edilmesi üzerine, UDEM logosunu kullanmayı veya herhangi bir atıfta bulunmayı derhal bırakacaktır.

Belgelendirilen kuruluş belgelendirme kapsamında yer alan ürünler dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında logoyu kullanamaz.

Logo kullanım alanlarına ilişkin bilgi *Tablo-1 UDEM Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markası Kullanım Şartları* tablosunda verilmiştir.

5.4 Akreditasyon Markası Kullanımı



Akreditasyon Markası, TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

TÜRKAK' ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı marka ve logonun kullanım şartları, format, ebat, kullanım alanları ve kısıtlama bilgileri "R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehber dokümanında tanımlanmıştır.

Logo kullanım alanlarına ilişkin bilgi *Tablo-1 UDEM Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markası Kullanım Şartları* tablosunda verilmiştir.






5.4.1 UDEM Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markasının Birlikte Kullanımı

UDEM logosunun TÜRKAK logosu ile birlikte kullanımı aşağıdaki gibidir;



TÜRKAK Akreditasyon Markası UDEM' in veya belgelendirme programının markası ile ilişkili olacak şekilde kullanılmalıdır. UDEM logosu ve TÜRKAK akreditasyon markasının birlikte kullanımında UDEM logosu veya ismi TÜRKAK akreditasyon markasından daha baskın olmamalıdır. UDEM logosu tek başına kullanılabilir fakat TÜRKAK akreditasyon markası UDEM logosu ile birlikte kullanılır.

Tablo-1

KULLANIM ALANI	TÜRKAK Akreditasyon Markası	UDEM Logosu	UDEM Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markasının Birlikte Kullanımı	CE İşareti	G İşareti
					
Ürün üzerinde	x	✓	x	✓***	✓***
Belge üzerinde	x	✓	✓	x	x
Reklam (Ör: Büyük ölçekli reklamlar, posterler, TV reklamları, videolar, broşürler, website, kırtasiye malzemeleri)	✓	✓*	✓		
Promosyon Ürünler (Takvim/ Ajanda/ Yılbaşı kartı/ Kartvizit/ E-posta imzaları)	x	x	x		
Binalar ve Bayraklar	x	x	x		
Araç	x	x	x		
İç (birincil) ambalaj üzerinde	x	x	x	✓***	✓***
Dış (ikincil) ambalaj üzerinde (koli vb.)	✓**	✓**	✓**	✓***	✓***
Pencere Etiketleri	x	x	x		
Laboratuvar Testleri, Kalibrasyon ve Muayene Raporları	x	x	x		

*Müşteri kuruluş ticari unvanı ve logosu ile birlikte kullanılır.

** Belgelendirilmiş müşteri kuruluşun ticari unvanı, UDEM' in ticari unvanı ve belgelendirmeye esas standart ifadesinin yer alması şartıyla kullanılabilir.

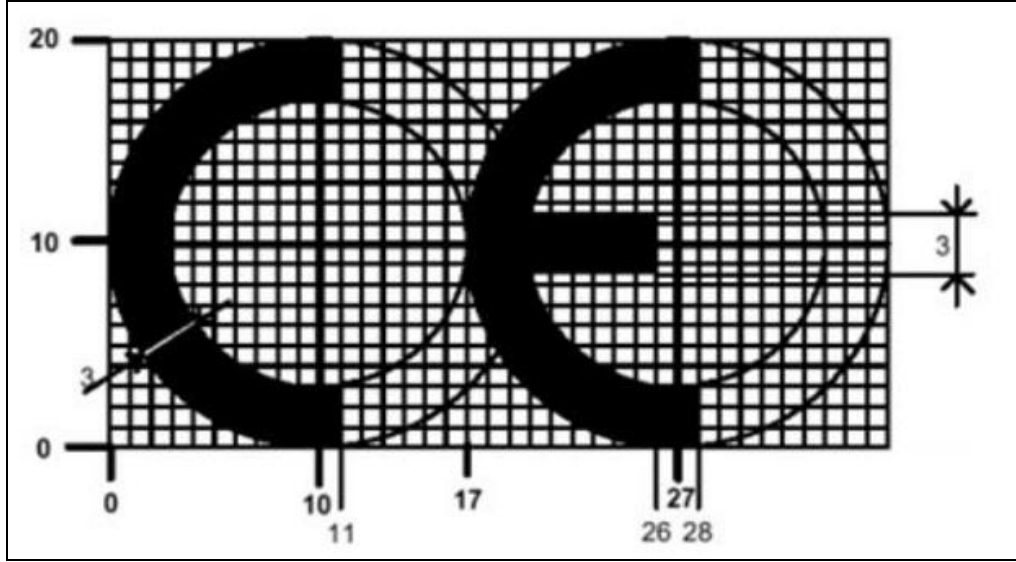
*** Ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına iliştilir.

Ürün belgelendirmeye ilişkin TÜRKAK Akreditasyon Markası sadece akredite edilmiş ürün belgelendirme çalışmaları kapsamında üretilmiş ürünler için UDEM logosu ile birlikte kullanılabilir.

5.5 CE İşareti Kullanımı

- Şekil-1' de belirtilen şekle uygun olarak "CE" harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez.

Şekil-1



- CE markasının dikeyde boyutları aynı olmalı ve yüksekliği 5 mm'den az olmamalıdır. AB' nin hazırlamış olduğu 93/68/EEC CE Markalama Yönetmeliği şartları tamamen karşılanmış olmalıdır.
- CE işareti ürüne, etiketine, ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde iliştilir. 2017/745/EU Tıbbi Cihaz Yönetmeliği kapsamında CE işareti, cihaza veya sterilliğini koruyan ambalajına, görünür, okunaklı ve silinmez bir şekilde iliştilir. Cihazın yapısından dolayı bu iliştilmenin mümkün olmadığı veya garanti edilemediği durumda, CE işareti ambalaja iliştilir. CE işareti, ayrıca her bir kullanım talimatında ve her bir satış ambalajı üzerinde yer alır.
- "CE" işareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce ve sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından konulur. 2017/745/EU Tıbbi Cihaz Yönetmeliği kapsamındaki ürünlerin uygunluk değerlendirme sürecinde ise, CE işareti imalatçı tarafından ürünlere iliştilir. Bununla birlikte yetkili temsilci, ithalatçı ve dağıtıcı tarafından cihazın CE işaretli olduğu ve AB uygunluk beyanının düzenlenmiş olduğu kontrol altında tutulur.
- UDEM onaylanmış kuruluş kimlik numarası (2292), sadece ilgili yönetmelik kapsamında onaylanmış kuruluş uygunluk değerlendirme süreci başarıyla tamamlanarak belgelendirilmiş ürünlerde kullanılabilir. Bu durumlar haricinde UDEM onaylanmış kuruluş kimlik numarası üçüncü tarafları yanıtacak şekilde kullanılamaz. UDEM Onaylanmış kuruluş Kimlik numarası olan 2292, CE işareti ile birlikte kullanılırken aşağıda gösterildiği gibi Yazı Tipi Arial Black, puntosu 12 olacak şekilde CE İşaretinin hemen altına, tam ortaya gelecek şekilde yerleştirilir.

Belirtilen oranlara uyararak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez.



- 2017/745/EU Tıbbi Cihaz Yönetmeliği kapsamında yürütülen uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde CE işaretini UDEM onaylanmış kuruluş kimlik numarası takip eder. Kimlik numarası, bir cihazın CE işaretine yönelik gereklilikleri yerine getirdiğini belirten her bir tanıtım materyalinde de gösterilir. CE işareti, cihaz piyasaya arz edilmeden önce iliştirilir.
- UDEM tarafından sunulan belgenin geçerlilik süresinin dolması, geri çekilmesi veya askıya alınması durumunda; UDEM onaylanmış kuruluş numarası kullanılan veya UDEM markasının kullanıldığı broşür, katalog, kart ya da diğer malzeme imha edilmelidir. Ürün ve ilgili malzeme üzerinde ilgili yönetmeliğe uygunluğu çağrıştıracak bir bilgi olmamalıdır.
- Ürünün üzerinde “CE” işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir.
- Ürüne “CE” işaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü tarafları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak “CE” işaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmayacak şekilde konulabilir.
- “CE” işareti sadece teknik düzenlemelerin konulmasını öngördüğü ürünlerde kullanılabilir, müşteri kuruluşun diğer ürünlerinde kullanılamaz.

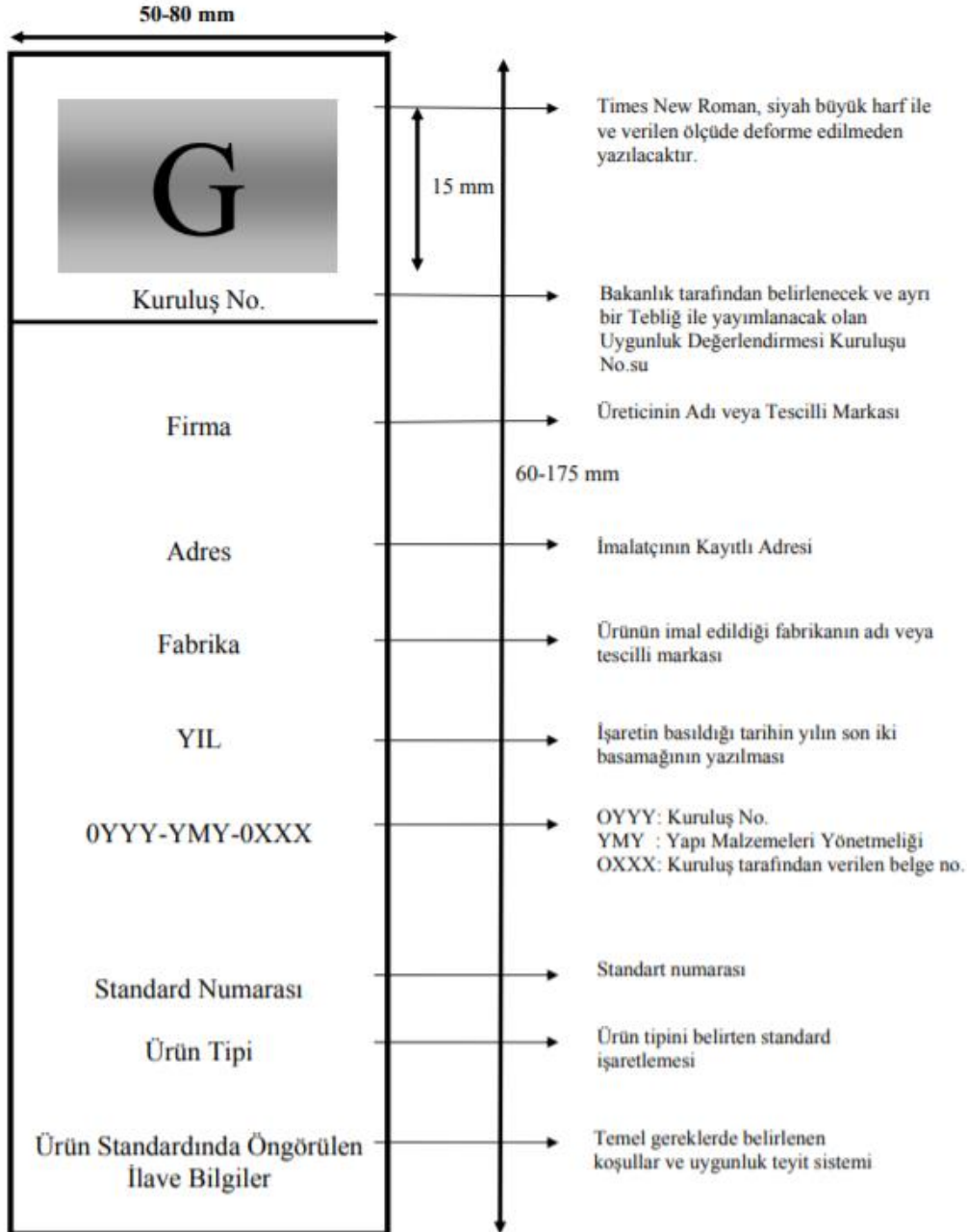
5.6 G İşareti Kullanımı

27270 sayılı 26.06.2009 tarihli Yapı Malzemelerinin Tabi Olacağı Kriterler Hakkında Yönetmelik ve ilgili teknik şartnamenin gereklerini yerine getirmesi durumunda ürün belgesi verilen kuruluşlar, ilgili yönetmelik kurallarına uygun “G” işaretini ürünlerine iliştirmelidir.

- “G” işareti, Şekil-2’ de belirtilen boyutlarda olmak zorundadır.
- “G” işareti, ürüne, etiketine, ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde konulur.
- “G” işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir.

- “G” işaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü şahısları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak “G” işaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmayacak şekilde iliştilirilebilir.
- “G” işareti; malzemeye, malzemeye iliştilirilen bir etikete, malzemenin ambalajına veya malzemeye ait ticari belgelere, teknik şartnamelere dayalı olarak malzemenin özelliklerini tarif eden performans değerleri ile birlikte iliştilirilir.

Şekil-2 G İşareti



5.6.1 Uygunluk Değerlendirme Kuruluş Kimlik Numarasının G İşareti ile Birlikte Kullanılması



010

Times New Roman, minimum 5 mm yüksekliğinde siyah büyük harf ile deforme edilmeden 5/4 oranında kutu içine yazılacaktır.

UDEM' e Bakanlık tarafından atanmış Kuruluş Numarası
010

5.7 Uygunsuz Kullanım

- UDEM, müşteri kuruluşların logo ve belgeleri bu talimata aykırı olarak kullanması halinde gerekli yaptırımları belirler ve başlatır. Bu işlem müşteri kuruluştan düzeltici faaliyet talep etmekten hukuki yollara başvurmaya kadar geniş kapsamlı olabilir. Her türlü faaliyet ile ilgili bilgiler müşteri kuruluşu yazılı olarak bildirilir.
- Müşteri kuruluşun logo, marka ve belgeleri uygunsuz ve izinsiz kullanması halinde belgesi askıya alınır. Akreditasyon kuruluşu ve ilgili Yetkili Otorite askı kararı ile ilgili bilgilendirilir. Müşteri kuruluş bu durumda uygunsuz ve izinsiz kullanımı derhal önlenir, durumun düzeltilmesi için gereken tedbirleri alması sağlanır. Uygunsuzluğun düzeltilmesi adına aksiyon alınmaksızın devam etmesi durumunda UDEM belgeyi geri çeker.
- UDEM, tarafların aykırı kullanımları halinde, gerekli düzeltici önleyici faaliyetleri başlatmak, belgeyi askıya almak, geri çekmek, ihlalini kamuoyuna açıklamak ve diğer yasal işlemleri başlatmakla yükümlüdür. Bu durum sözleşme altında olmayan bir tarafça kötüye kullanım durumlarında da geçerlidir.
- Müşteri kuruluş, akreditasyonunun geri çekilmesi halinde TÜRKAK Akreditasyon markası içeren her tür belge, rapor, promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurmalıdır.
- CE işaretinin uygunsuz kullanıldığı tespit edildiğinde müşteri kuruluş uyarılır. Ayrıca yetkili otorite yanlış kullanımla ilgili ivedilikle bilgilendirilir. Bilgilendirme sırasında müşteri kuruluşun adı, ürünü, ilgili yönetmelik ve yanlış kullanımla ilgili detaylar belirtilir. UDEM' in onaylanmış kuruluş kimlik kayıt numarasının uygunsuz kullanımı nedeniyle oluşabilecek her türlü zarar müşteri kuruluşun sorumluluğundadır.
- UDEM, uygunsuz kullanım ile ilgili tüm şikayetleri değerlendirmeye alır ve ilgili tarafları süreç kapsamında bilgilendirir.



ÜRÜN LOGO, MARKA ve BELGE KULLANIM TALİMATI

- UDEM, uygunsuz kullanımı önlemek için müşteri kuruluşların periyodik gözlemi, düzeltici faaliyet talebi, belgenin askıya alınması ve geri çekilmesi, ihlalin yayınlanması ve gerekirse diğer yasal süreçleri yürütme hakkında sahiptir.